

Bijlage 6 Samenvatting marktconsultatie voorgenomen aanbesteding raamovereenkomst inhuur professionals FIN-VIC

Op 19 augustus 2025 is door de provincie Noord-Holland via een openbare marktconsultatie op TenderNed een vragenlijst verzonden gericht aan geïnteresseerde partijen in het kader kan de voorgenomen aanbesteding TN kenmerk 538904.

Doel van deze activiteit is geweest om tot een uitvraag te komen die voldoende realistisch is om aan te sluiten bij de huidige mogelijkheden in deze markt. De provincie heeft van totaal zeven (7) marktpartijen response ontvangen.

De gevraagde response heeft deels betrekking op concrete tarieven (vraag 1) waarbij is aangegeven dat de provincie deze informatie als commercieel vertrouwelijk behandelt.

Door de deelnemende partijen of andere geïnteresseerden kunnen geen rechten worden ontleend aan deze (geanonimiseerde) samenvatting.

VRAAG 1: Marktconforme tariefstelling

Wat is uw visie op marktconforme tariefstelling voor de inhuur van professionals binnen de opdrachtscope van de raamovereenkomst(en)? Kunt u per functieprofiel aangeven wat u beschouwt als een passend marktconform uurtarief, inclusief onderbouwing?

Vul hiervoor het bijgevoegde Excel-formulier in met minimum- en maximumtarieven (tarievenrange). Uw tariefindicatie geldt voor uitvragen in 2026, exclusief btw, maar inclusief alle overige kosten (zoals reis- en verblijfskosten). Voor het daaropvolgende contractjaar geldt een maximale prijsindexering gelijk aan de CBS-jaarmutatatie voor Cao-lonen in de bedrijfstak M-N (Zakelijke dienstverlening).

Antwoord samenvatting: vijf van de zeven respondenten hebben een relatief redelijk vergelijkbare tarievenrange max/min per functieprofiel gepresenteerd. Twee respondenten zitten substantieel hoger dan het gemiddelde tarief, waarvan één gespecialiseerd is in fiscalisten en senior financieel expert-adviseurs en controllers (zij biedt geen schaal 10 professionals). Overig gedetailleerde nadere informatie verstrekt per respondent valt onder de classificatie commercieel vertrouwelijke gegevens.

VRAAG 2: Leveringscapaciteit en beschikbaarheid

- Voor welke van de zes functieprofielen (zie bijlage 3) verwacht u in 2026 binnen een redelijke termijn geschikte kandidaten te kunnen leveren?
- Indien u niet voor alle profielen kandidaten kunt leveren, geef dan per profiel aan waarom dit niet mogelijk is.
- Wat acht u per profiel een realistische termijn (in werkdagen) voor het aanbieden van een passende kandidaat na ontvangst van een uitvraag?
- Welke maatregelen treft u om bij spoedaanvragen snel een passende kandidaat te kunnen leveren, ook buiten reguliere termijnen?

Antwoord samenvatting: zes van de zeven partijen kunnen alle zes gevraagde functieprofielen leveren, zelfstandig of samen met partners, onderaannemers of netwerkpartijen.

Eén partij beperkt zich tot specialistische profielen fiscalisten en senior financieel expert-adviseurs en controllers, vanaf schaal 11.

In de antwoorden van respondenten zitten kleine verschillen in doorlooptijd tussen ontvangst uitvraag en offrenen kandidaat. De termijn binnen 10 werkdagen lijkt voor alle respondenten haalbaar, voor een paar is binnen 5 werkdagen realiseerbaar. Er wordt toegelicht dat in de dagelijkse praktijk de werkelijk haalbare doorlooptijd afhangt van de complexiteit en schaarste van een gevraagd profiel.

Ten aanzien van krapte-profielen wordt het vaakst genoemd de Fiscalist, en in mindere mate de Treasurer, de senior adviseur VIC en de Coordinator VIC (schalen 12 en 13). Bij de krapte-profielen stijgt de complexiteit als een aanvraag specifiek voor provincies (en gemeenten) geldende expertise nodig is, dat vergroot de uitdaging tijdig een match te vinden. Als behulpzame maatregel voor een passende aanbieding wordt voorgesteld om een langere doorlooptijd toe te staan (searchperiode).

Daarnaast is in deze markt voor sommige profielen ook sprake van een 'seizoensinvloed', waarbij in sommige maanden een piek in aanvragen van overheidsorganisaties is waardoor een passende en beschikbare kandidaat dan lastiger te vinden is. Er worden oplossingen beschreven als het toestaan van een duo inzetten (een ervaren adviseur in combinatie met een junior adviseur). Of de professional het aantal opdrachten stapsgewijs laten opbouwen tot de door opdrachtgever gewenste ureninzet. De laatste twee oplossingen komen ook voor bij de vraag over de mogelijkheden bij een spoedaanvraag. De geboden snelste oplossingen beginnen zijn tot ca. 2-3 werkdagen. Daarbij kan

respondent soms goed gebruik maken van een pool van vaste werknemers, die goed ingevoerd zijn in de specifieke materie van de aanvraag en/of de organisatie van opdrachtgever.

VRAAG 3: Kwaliteit en ervaring van kandidaten

Hoe waarborgt u dat de door u aangeboden kandidaten beschikken over aantoonbare en direct toepasbare ervaring met de werkzaamheden zoals beschreven in de functieprofielen?
Licht uw werkwijze kort toe, inclusief selectiecriteria, intakeproces en eventuele kwaliteitsborging.

Antwoord samenvatting: de werkwijze en kwaliteitsborging is door de meeste respondenten duidelijk beschreven en voldoende tot goed op orde. Bij enkelen overtuigt het beschikken over een bestaand ingericht gestructureerd proces. Ook hier kan voordeel zijn aan een pool van vaste werknemers, zoals bij de vorige vraag. Een proactieve accountmanager en researcher maken verschil. Tenslotte is verschil te zien in de mate van ingericht hebben van een gestructureerde monitoring nadat de nadere opdracht is gestart, zowel richting de (door-)ontwikkeling en tevredenheid van de ingezette professional als de tevredenheid van opdrachtgever.

VRAAG 4: Inhuur van zelfstandigen (ZZP'ers)

Gezien het feit dat een deel van onze opdrachten zich niet leent voor resultaatsverplichtingen, hoe ziet u voor zich de inzet van ZZP'ers binnen de geldende wet- en regelgeving (zoals de Wet DBA) te kunnen faciliteren voor de provincie? Zie het bijgesloten Kader externe capaciteit.

*-Beschrijf uw aanpak en eventuele risicoafwegingen, met welke passende oplossingsrichting.
-Specifieke expertise inhuur: kunt u ook ingaan op de praktijksituatie dat binnen het Financiën en/of VIC werkgebied incidenteel een opdracht qua unieke expertise ons inziens alleen adequaat ingevuld kan worden door één op dit onderwerp ervaren specialist bekend in het netwerk van de provincie(-s), niet in loondienst? Denk hierbij bijvoorbeeld (niet uitsluitend) aan de opdracht van een PNH provincie specifiek leges adviesrapport opstellen, en na besluitvorming door het bestuur vervolgens zorgdragen voor het implementeren met de betrokken in- en externe stakeholders (borgen in de uitvoering).*

Antwoord samenvatting: alle respondenten kunnen detachering bieden, voor enkele respondenten is dit hun core business. Vier respondenten beschikken over een gestructureerd stappenplan of afwegingskader waarmee in hun organisatie de compliance op het gebied van Wet DBA wordt geborgd. Alle respondenten maken hierbij geregeld gebruik van expertise in eigen huis aanwezig, of externe ondersteuning. Respondenten zijn meer of minder ingegaan op de casus, waarbij verschillende concrete oplossingsrichtingen zijn beschreven. Bij specifieke niche-opdrachten wordt door enkele respondenten opgemerkt een gevraagde ervaren ZZP-specialist in te willen zetten, mits zij ook zelf in staat gesteld zijn om vooraf eventueel risico te hebben kunnen vaststellen en afdekken met haar eigen compliance-kader.

VRAAG 5: Aanpak en onderscheidend vermogen

Welke kansen en/of beperkingen ziet u in de voorgestelde aanpak van de voorgenomen aanbesteding en – mocht u inschrijven en de opdracht gegund worden – in de uitvoering van de nadere opdrachten? *Wat zijn volgens u de belangrijkste succesfactoren voor een kwalitatief goede samenwerking met de opdrachtgever? En waarin onderscheidt uw bureau zich ten opzichte van andere aanbieders?*

Antwoord samenvatting: respondenten noemen onder meer duidelijke KPI's en korte communicatielijnen. Onderscheid wordt gezocht in onder meer sectorspecifieke expertise en snelheid van bemiddeling. Overige antwoorden van respondenten overlappen deels met wat gedeeld is in de vorige antwoorden.

VRAAG 6: Verbetersuggesties functieprofielen

Welke aanvullingen of verduidelijkingen adviseert u in de huidige functieprofielen om de kans op een succesvolle match te vergroten?

Geef per profiel aan waar u knelpunten of onduidelijkheden ziet voor de invulling van een vacature

Antwoord samenvatting: voor twee respondenten zijn de functieprofielen zoals voorgelegd voldoende duidelijk. Vijf respondenten hebben in meer of mindere mate verbetersuggesties gegeven, bijvoorbeeld extra competentie-of senioriteitsniveaus toepassen. Gegeven dat onze opdracht is gericht op het afsluiten van een raamovereenkomst wordt de mate van bruikbaarheid van de suggesties door de aanbestedende dienst bestudeert. Voor een Nadere opdracht kan de Opdrachtgever bijzondere kenmerken aanvullen, zo nodig.

Met dank aan alle respondenten voor deelname aan de marktconsultatie.